



# 保良局就業服務中心

2014年9月季訊

## 服務簡介

獲社會福利署委託營運「自力更生綜合就業援助計劃」協助領取綜援、單親家庭及有經濟困難人士尋找工作，並提供職業輔導、工作技能培訓、職業配對及就業後支援服務等。

## 計劃內容

### 一般就業援助服務

為經社署轉介年齡介乎 15-59 歲健全而待業的人士提供定期面談等就業援助服務

### 加強就業援助服務 (包括培訓及工作體驗服務)

經評估後向有需要的服務使用者提供培訓及工作體驗服務

### 欣曉計劃服務

為經社署轉介最年幼子女為 12-14 歲的單親家長和兒童照顧者提供就業援助服務及其他社區支援服務的資訊

# 中心服務

## A. 就業面談

進行定期面談，協助參加者訂定工作計劃，跟進求職情況，進行就業配對。



## B. 工作體驗服務

提供工作體驗服務，幫助參加者汲取更多工作經驗，學習並提升個人技能。



## D. 職後跟進

為成功就業人士提供三個月就業跟進，以鼓勵持續就業。



## C. 職前培訓課程

每月提供不同的職前培訓予參加者，如職安健、勞工法及面試技巧課程等，提升他們的求職知識及技能，掌握就業市場最新狀況。

## E. 義工服務

鼓勵參加者多參與義工活動，如賣旗及義工探訪，藉此增加參加者對社區的認識及歸屬感，並擴闊社交圈子。



## F. 親子活動

定期舉辦不同類型的親子活動，增進父母與子女間的情感交流。更提供親子、管教及託兒資訊，讓父母與子女的關係更融洽。



## G. 青少年服務

定期舉辦各種類型的青少年活動讓參加者有充份準備踏入社會，如歷奇活動可讓參加者達至個人成長及提升自信心。



## H. 單親家庭服務

針對單親家庭需要，中心定期舉辦小組活動及技能課程，讓參加者分享經驗和感受，互相作出支持和鼓勵，幫助參加者面對單親家庭生活。



## I. 僱主網絡

不斷開拓各行業的僱主網絡，為參加者提供更多就業機會。



## J. 招聘活動

透過舉辦招聘講座及大型招聘會，既可提供社會上不同行業資訊，讓參加者選擇心儀行業，亦能讓他們親身接觸僱主及即場進行面試，提高就業機會。

## K. 提供地區資訊

各就業服務中心均設有資源閣提供最新就業市場、時事政策及家庭生活資訊。



**工作體驗服務**旨在協助參加者體驗工作的規律、習慣，從中提升就業技能、增加經驗和信心，讓參加者達至自力更生。

工作體驗服務包括**戶外服務**及**社區服務**兩種。各就業服務中心為使參加者有多方面體驗，致力發展恆常義工服務，內容包括手工藝班、機構探訪及人際溝通技巧等訓練，讓參加者透過義工服務增加對社區的認識，了解區內的需要，為社會出一份力的同時，亦提高參加者在區內就業的機會。

## 1. 戶外服務 --- 提供清潔、除草、油漆，維修等工作體驗



參加者齊心合力為營地建造美麗的護欄



## 2. 社區服務 --- 提供包裝、庶務、簡單文職、理貨員等工作體驗



參加者到長者中心體驗庶務員工作

參加者帶陪同長者到附近商場購物



## 3. 義工探訪 --- 學習不同手工藝、義工及溝通技巧後到探訪區內有需要人士



參加者學習氣球造型，為探訪時帶來歡樂的氣氛



參加者耐心地為探訪對象製造驚喜禮物

# 工作體驗服務介紹

# 面試技巧心得

想要找份好工作，首先要通過面試這難關。面試是一門深奧的學問，皆因僱主會透過這短短的幾分鐘決定是否聘用你。面對這五花八門的面試技巧，我們怎樣能準備得更充足，擁有最佳的表現？以下是成功面試所必須具備的秘訣，大家可以參考一下：

## 面試前：



### 1. 自我準備：

重看你在求職信和履歷表上的資料，避免前後矛盾。  
面試前一晚有充足休息，在面試時保持最佳狀態。

### 2. 物資準備：

1. 履歷表 2. 學歷證明 3. 工作證明 4. 相片\*2張(背後寫名) 5. 筆

## 面試當日：

### 1. 整理儀容，建立自信及正面形象

所謂「佛靠金裝，人靠衣裝」，服裝儀容是很重要的。故此，應徵者就著應徵的職位去選擇適合的服裝。面試前好好打理自己，讓自己在面試時看上去精神飽滿，乾淨整齊，可增加面試官對你的第一印象。

### 2. 提早十五分鐘到場

準時是任何工作的基本要求，而且預早十五分鐘到達，可讓自己有充足時間來緩和心情和整理儀容。

### 3. 做好充分準備

求職者可事先了解公司及應徵職位的相關資料，這有助你在面試時詳細、流暢地解釋自己的技能、如何能配合職位要求，同時也能提升你的信心，讓你更易脫穎而出！

### 4. 表現自信

一個自信的人，能在面試過程中讓面試官相信自己是足以勝任、有能力與該職位匹配的人選。但切忌過分吹噓自己的才能，這會顯得驕傲自大。

### 5. 適當地提問

求職者在面試完結前，可向面試官提出適當問題，但不應只針對薪酬、假期與福利，例如可提問：

「我的實際職務是甚麼？」、「職位的日常工作會是怎樣？」均是一些具針對性的提問。這能突顯求職者對該工作誠意及興趣。

能夠得到面試機會，即表示你的條件初步能符合僱主的要求。所以，大家要好好把握機會，積極做好準備，在面試時盡量表現自己，令面試官認定你是最適合的人選！



## 東九龍居民委員會



東九龍居民委員會是位於黃大仙區的社區回收中心，主力推動家居塑膠回收，居民可按塑膠積量到該中心換取禮品。中心所回收的塑膠，經處理後會循環再造成有用的塑膠原料。

東九龍居民委員會提供兼職環保大使職位，工作時間穩定，學歷及經驗要求不拘，並歡迎中年人士及主婦求職。工作職責主要收集及整理回收到的膠樽。求職者透過工作能賺取穩定的收入，更可為環保盡一分力，是一份有意義的工作。

東九龍居民委員會表示對我們所提供的就業支援服務感到有信心，希望能透過我們為他們轉介更多合適的參加者，僱主並表示期望有更多合作機會，如合辦招聘講座。



利亞零售有限公司一直很支持保良局就業服務中心，為我們提供多個職位空缺，亦樂意為我們舉辦招聘講座及參與招聘活動。

利亞零售有限公司業務遍及港九新界，旗下品牌包括有 OK 便利店及聖安娜餅屋。OK 便利店所提供的空缺有店務員、倉務員及夜班跟車送貨，公司也為僱員提供在職培訓。聖安娜餅屋主要提供全職或兼職烘焙師、理貨員及清潔等職位，學歷和經驗不拘，除了津貼及花紅，亦有完善的福利制度，求職者可應因個人興趣與專長選擇合適職位。

利亞零售有限公司代表表示滿意參加者表現，對我們轉介的參加者常給予正面評價，讚賞參加者勤奮努力，積極學習而且態度良好，期望能有更多合作機會。

## 利亞零售有限公司



# 僱主網絡

## 壹清潔環境服務有限公司



壹清潔環境服務有限公司於 2003 年成立，一直致力提升服務質素、改善環境、促進僱員關懷及培訓人才。公司一直致力為基層增加就業機會、協助失業人士就業，公司更曾獲頒發「ERB 人才發展計劃 - 傑出僱主獎」。

壹清潔環境服務有限公司提供各種清潔服務空缺包括：酒店房間清潔員、辦公室清潔員、環保及清潔工程等職位，工作時間彈性，僱主更提供在職培訓，令員工能有良好的晉升機會。

壹清潔環境服務有限公司表示對我們轉介的參加者給予正面評價，工作態度良好，亦期望將來有更多的合作機會。

香港置業（地產代理）有限公司是香港四大地產代理之一。香港置業除向我們提供職位空缺外，更參與我們舉辦的招聘講座。招聘講座當天，香港置業人力資源部麥小姐及分區經理均親臨為各參加者介紹公司資訊、最新職位空缺及工作要求，更為參加者進行即場面試。



麥小姐表示滿意講座安排，尤其欣賞參加者踴躍參與即場面試。雖然有部分參加者未有相關的行業經驗，但仍積極預備面試，以彌補他們缺乏經驗的不足。麥小姐表示期望日後再有機會與保良局就業服務合作舉辦招聘活動。

## 香港置業有限公司



# 勵志故事

**忠仔**是一名二十多歲的年青人，自修畢中五後一直賦閒在家，對前途、目標及將來沒有任何的想法，更因長期在家而缺少與人交流，從而對自己沒有信心，口中只會說「遲下啦，知架啦」。在 2013 年參加工作體驗服務的期間，工作人員看到**忠仔**有明顯的轉變，他會主動向工作人員講述自己在工地中的工作成果及見聞，包括油漆及修剪樹葉等，又指在工作體驗服務期間認識了朋友，大家一同交流找尋工作的心得及分享過往的經驗，開始對自己建立了自信及走出社區。在完成整個工作體驗服務後，**忠仔**開始思考並找尋自己的方向，於數個月後覓得一份食肆的廚房幫工，他坦言工作很辛苦，亦是第一份全職，但會堅持下去，因為這份工作令他獲得一班好同事和工作經驗，及有望令整個家庭脫離綜援網。**忠仔**經過他的努力及堅持，完成 3 個月的全職跟進，亦成功自力更生，脫離綜援網。



**秀琼**的丈夫於 2003 年因患肺癌而過身。她失去了丈夫，亦失去了家庭經濟支柱，經濟陷入困境；心底亦承受著難以磨滅的傷痛。**秀琼**缺乏工作經驗，只曾在內地旅店任清潔工，來港後專心照顧子女。丈夫離開後，她拖帶著 3 個年幼兒女，茫然失去方向。

認識**秀琼**是在三年前的盛夏，天氣炎熱、時有風雨，卻洋溢著熱情與衝勁。透過定期面談，**秀琼**向我訴說出她的故事，漸漸釋懷，我倆互相了解，建立起互信的關係。她終願意踏出第一步，接受轉介並成功入職兼職中學派飯助理。正面的她勇於嘗試，很快便適應工作，更在小組分享中鼓勵其他同路人。“不怕辛苦”、“與人凡事好商量”是她常掛嘴邊的座右銘。



一分耕耘、一分收穫，**秀琼**的努力不單改善了家庭經濟環境，亦感染了自己的兒女，各人樂觀自強，小兒子將升讀中四、兩個女兒均踏出社會工作，大女兒還快將為人母呢！**秀琼**對自己經歷和擁有的充滿感恩，亦有信心積極迎接未來的每一天！

致保良局就業服務中心(新涌崗)

李姑娘/陳姑娘

首先,我十分感謝李姑娘安排我去招聘會,並且感謝李姑娘鼓勵我去進修就業掛鉤課程,你給了我一個很重要的機會。我想不到在失業了十六年,還能找到一份工資高及有發展的工作。

再者,我要特別感謝陳姑娘舉辦這個招聘會及在上課時教導我的面試技巧,這使我有充份的準備去面對雇主的面試。

我想在這裏鼓勵其他的參加者,只要繼續進修及不要放棄,機會是一定有的。下月我就到四十九歲了,還可以從新投入工作,相信你們都可以!

再次,多謝保良局所有同事的幫忙及鼓勵。

自力更新綜合就業援助計劃

參加者: 雄

致: 保良局就業中心(官塘)  
各位職員:

本人胡永吉,自從參加就業援助計劃之後,學懂了求職技巧,職業安全,勞工法等,它已有機會尋找工作。

非常感謝保良局就業中心(官塘)各位職員。

祝: 各位職員, 身體健康!

胡永吉

10-7-2014

廖姑娘:

多謝你這一年來的支持!

自從給我找到一份義工,在一家公司做包裝,可以學到技術,認識了好的朋友,心情也开朗了,我腰骨痛以前在家里會發脾氣,感覺對社會是一個沒用的人,什麼也做不了,自從參加欣曉計劃,好感激廖姑娘的悉心照顧,能叫我的告解和安慰,鼓勵,使我能出去做能力所能及的事,也能幫到別人,因我性格問題,做事認真,迅速,工作積極,公司又經常找我做有薪工作,我好開心,適於言表,希望以後參加者,都能有這個計劃的幫助。

祝:

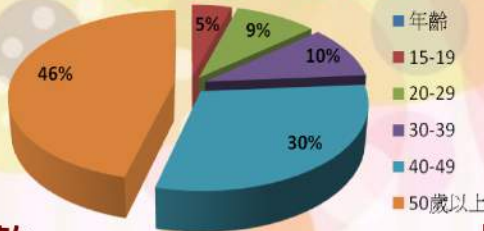
身體健康  
工作順利

君  
4-4-2014

心聲園

# 服務統計

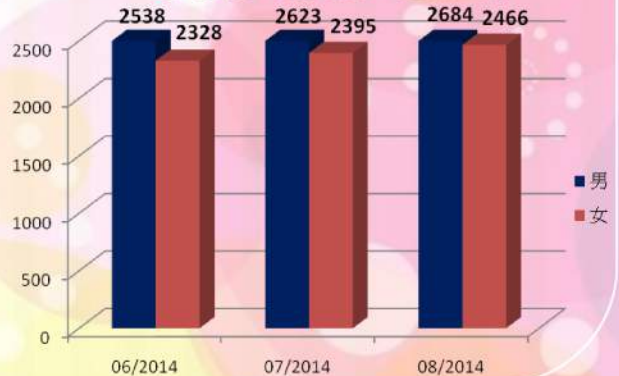
## 現時參加者年齡分佈



## 活躍個案人數



## 累積參加者性別統計



## 活動預告

地點	10 月	11 月	12 月
藍田	《急救知多D》工作坊	恆常義工手工藝班	探訪活動
觀塘	《生活小百科》工作坊	《勞工法》講座	義工探訪
新蒲崗	《勞工相關法例及知識》講座	義工探訪活動	《身心靈系列》講座
慈雲山	《子女升中對生活及工作的影響》培訓	《理財 BB 班》培訓	歡樂迎聖誕探訪活動

\*\*如遇天氣或其他因素，活動將有所調動，詳情可與中心職員聯絡。

## 各中心地址及聯絡電話:



名稱：保良局就業服務中心（藍田）  
地址：油塘灣草園街 2 號松柏商業大廈 4 樓 C 室  
電話：2772 3914



名稱：保良局就業服務中心（新蒲崗）  
地址：新蒲崗八達街 7-9 號威達工業商業中心 1301 室  
電話：2701 5200



名稱：保良局就業服務中心（觀塘）  
地址：觀塘偉業街 161 號德勝廣場 6 樓 5 室  
電話：2177 8010



名稱：保良局就業服務中心（慈雲山）  
地址：黃大仙環鳳街 98 號地下 D 前舖  
電話：2321 8895

## 意見發表途徑：

歡迎各位對本服務提供意見，方法如下：

1. 郵寄意見到各中心
2. 使用中心意見箱
3. 向職員 / 中心主任反映
4. 致電聯絡本局服務經理 (康復服務) (電話：2277 8888)

 社會福利署  
Social Welfare Department

「自力更生綜合就業援助計劃」  
由社會福利署委託

印刷日期：2014 年 9 月 21 日  
印刷數量：500